

---

Dicembre 2024

## Manuale primo utilizzo

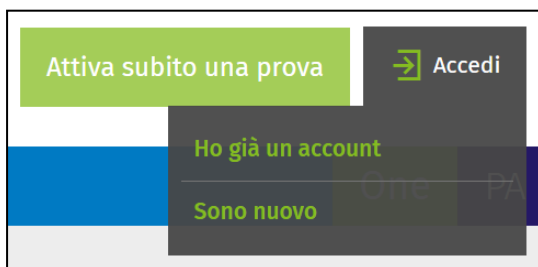
# One PA

<b>Accesso a One PA</b> .....	<b>2</b>
Link di accesso .....	3
Credenziali.....	4
Credenziali.....	5
Contenuti dell'abbonamento .....	6
<b>Primi passi in One PA</b> .....	<b>7</b>
Navigazione in Home page.....	7
Menu principale.....	8
Ricerca a testo libero.....	9
Ricerca vocale.....	10
Ricerca per estremi: Giurisprudenza e Normativa.....	11
Ricerca per estremi: Riviste .....	12
Ricerca per estremi: Codici commentati .....	13
Lista dei risultati.....	14

<b>Contattaci</b> .....	<b>15</b>
-------------------------	-----------

### Come si accede a One PA?

Per accedere a One PA basta digitare il link [onepa.wolterskluwer.it](http://onepa.wolterskluwer.it), cliccare su **Accedi** in alto a destra e selezionare una delle due opzioni:



- **Sei già registrato?**

Clicca su Ho già un account e inserisci Username e Password negli appositi spazi. Se hai dimenticato la password clicca su «Hai dimenticato la password?» che trovi nel box di login, indica il tuo indirizzo mail con cui ti sei registrato e segui le indicazioni riportate.

- **Non sei registrato?**

- Clicca su Sono nuovo, indica il tuo indirizzo e-mail che hai fornito in fase di acquisto e prosegui con la compilazione del modulo.
- Ricordati di inserire il codice cliente su cui è attivo il tuo abbonamento a One.
- Una volta completato il modulo riceverai una mail per la conferma del tuo indirizzo
- Dopo aver cliccato sul link sarai reindirizzato ad un form dove potrai creare la tua password

- La conferma dell'indirizzo mail è necessaria per completare la registrazione e proseguire con l'attivazione del servizio
- NB: se non ricordi il tuo codice cliente o non conosci l'indirizzo mail associato al tuo abbonamento One PA, o hai bisogno di assistenza contatta il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 oppure scrivi a [servizioclienti.one@wolterskluwer.com](mailto:servizioclienti.one@wolterskluwer.com)

## **Sono un abbonato a Pluris o a Leggi d'Italia, come posso accedere a One PA?**

Le credenziali per entrare in One PA sono diverse da quelle che utilizzi per entrare in Pluris, o in Leggi d'Italia.

Per accedere a One PA vedi la faq «Come si accede a One PA?».

One PA è un sito ottimizzato per i browser Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox e Safari. Per un'esperienza ottimale di navigazione si consiglia di utilizzare un browser web aggiornato: in caso di versioni obsolete il sito potrebbe non funzionare correttamente.

## Ho dimenticato la password per accedere a One PA

Se hai dimenticato la password:

- 1) accedi al pannello di login
- 2) clicca sul link «**Hai dimenticato la password?**»
- 3) inserisci l'indirizzo mail con cui ti sei registrato e segui le indicazioni riportate.

## Vorrei modificare l'indirizzo e-mail con cui è stato attivato One PA

Per modificare l'indirizzo e-mail puoi:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0  
o scrivere a [servizioclienti.one@wolterskluwer.com](mailto:servizioclienti.one@wolterskluwer.com);
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

## Quali contenuti rientrano nel mio abbonamento?

Per sapere quali moduli hai acquistato:

- entra in One PA [onepa.wolterskluwer.it](http://onepa.wolterskluwer.it) con le tue credenziali;
- clicca su **Accedi** in alto a destra;
- clicca su **Profilo** e quindi **Pagina personale (Pannello di controllo)**;
- una volta entrato nel Pannello di controllo clicca su **Gestione Accessi**;
- clicca su One PA;
- a quel punto visualizzerai l'elenco dei moduli di One PA che hai acquistato.

Per verificare i tuoi abbonamenti puoi anche:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a [servizioclienti.one@wolterskluwer.com](mailto:servizioclienti.one@wolterskluwer.com);
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

*Non riesco ad accedere ai contenuti di One PA.  
Inserisco username e password e compare il messaggio  
"Il contenuto integrale è riservato agli abbonati One PA".*



Per verificare lo stato del tuo abbonamento puoi:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a [servizioclienti.one@wolterskluwer.com](mailto:servizioclienti.one@wolterskluwer.com);
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

The screenshot shows the One PA website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Quotidiano', and 'One Risponde'. The 'One PA' logo is on the right. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Cosa stai cercando?' and 'Inserisci le parole o gli estremi che vuoi cercare'. A search icon is to the right of the search bar. Below the search bar is a section titled 'Il Quotidiano per la PA' with sub-sections: NEWS, PRIMA PAGINA, GIURISPRUDENZA CONTABILE, BUONE PRATICHE PA, and RASSEGNA STAMPA. There are three news items listed, each with a date 'News | 02/12/2021' and a category. The first news item is 'Ambiente' with the headline 'A chi spettano gli interventi di messa in sicurezza, bonifica e ripristino ambientale nel caso di contaminazione di un sito'. The second is 'Amministrazione digitale' with the headline 'Inizia il percorso per coinvolgere e sostenere le PA a comprendere nel dettaglio le grandi opportunità della digitalizzazione'. The third is 'Finanziamenti' with the headline 'PNRR: la sezione del Portale "Italia Domani" dedicata ai bandi e avvisi pubblici'. To the right of the news section is a section titled 'Ultimi documenti pubblicati' with a link 'Vedi tutti »'. It lists three documents: 'Normativa nazionale' (D.L. 22/03/2021, n. 42), 'Normativa nazionale' (D.L. 22/03/2021, n. 41), and 'Normativa nazionale' (D.L. 13/03/2021, n. 31). Below this is a section titled 'Codici commentati aggiornati' with a link 'Vedi tutti »'. It lists three documents: 'Codice Civile commentato' (Art. 337 ter Codice civile), 'Procedimento Civile commentato' (Art. 100 bis Codice di Procedura Civile), and 'Procedimenti riguardo ai figli' (Art. 155 bis Codice di Procedura Civile). There are five callout boxes with white text on a dark blue background: 1. 'Le novità giuridiche e giurisprudenziali selezionate da Il Quotidiano per la PA' points to the 'Il Quotidiano per la PA' section. 2. 'La maschera di ricerca intelligente ti permette di ricercare sia parole che estremi' points to the search bar. 3. 'Ogni giorno le ultime sentenze e le ultime leggi pubblicate' points to the 'Ultimi documenti pubblicati' section. 4. 'In evidenza gli articoli dei codici aggiornati sulla base delle novità normative e giurisprudenziali' points to the 'Codici commentati aggiornati' section. 5. A fifth callout box is partially visible on the left side of the page.

The screenshot shows the One PA website interface. At the top left is the Wolters Kluwer logo. The navigation bar includes links for Home, Ricerca per estremi, Experta, Quotidiano, Biblioteca, Edicola, One Risponde, Servizi, and One PA. A search bar is present with the placeholder text "Inserisci le parole o gli estremi che vuoi cercare". A callout box on the right lists available services: Normativa e Giurisprudenza, Codici Commentati, Riviste, Digesto e Formule; Gli Experta; Il Quotidiano per la PA; La Mia Biblioteca; One PA Risponde; and Servizi like One Legal Assist and One Legal Assist for PDF. The main content area features a news article titled "Il Garante dei dati personali mette sotto osservazione i filmati divulgati dalla polizia" and a list of legal updates under "Normativa nazionale".



**RICERCA PER PAROLA**

Wolters Kluwer

Home Ricerca per estremi Quotidiano One Risponde One PA

← Indietro | Home » Ricerca

appalto integr

appalto integrato soa

appalto integrato interpello

appalto integrato corrispondenza quote

appalto integrato subappalto progettazione

appalto integrato inadempimento progetto esecutivo

perizia su variante appalto integrato

differenze progetto definitivo appalto integrato definitivo

successione appalto integrazione contraddittorio

cause esclusione gara appalto integrazione documentale

Cerca nei risultati

Normativa nazionale

Ordina per

**RICERCA PER ESTREMI**

Wolters Kluwer

Home Ricerca per estremi Quotidiano One Risponde One PA

← Indietro | Home » Ricerca

d.l. 10/09/2021, n. 121

Sinonimi inclusi nella ricerca:

- d.l.: decreto legge ...», provvedimento provvisorio con forza di legge ...», dl, DL
- 10/09/2021: 10 settembre 2021 ...»
- n. numero ...», No. no. ...», nr. cifra ...»

Nascondi i sinonimi inclusi nella ricerca

Risultati per "d.l. 10/09/2021, n. 121" Salva la ricerca nei Preferiti

ESTREMI (1) **NORMATIVA (281)** GIURISPRUDENZA (23) CODICI COMMENTATI (1) RIVISTE (1) QUOTIDIANO (16) ONE RISPONDE (1)

Ordina per

Cronologia

Normativa nazionale (1)

Normativa nazionale

D.L. 10/09/2021, n. 121, Sommario

Disposizioni urgenti in materia di investimenti e sicurezza delle infrastrutture, dei trasporti e della circolazione stradale, per la funzionalità del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili, del Consiglio superiore dei Lavori

Il sistema intelligente suggerisce le frasi e i concetti correlati alle parole che stai scrivendo

Il motore di ricerca è in grado di riconoscere estremi di normativa, prassi e giurisprudenza, inseriti con il linguaggio naturale

The image illustrates the voice search functionality on the One PA website through three sequential screenshots:

- Top Screenshot:** Shows the main search interface. A callout bubble with a microphone icon says: "Clicca qui per effettuare una ricerca vocale" (Click here to perform a voice search). Another callout bubble says: "Pronuncia a voce alta quello che vuoi cercare, ad es. «Appalto integrato»" (Speak out loud what you want to search, e.g., «Appalto integrato»).
- Middle Screenshot:** Shows a search results page for "appalto integrato". A callout bubble says: "La lista dei risultati permette di visualizzare e navigare tra tutti gli archivi senza dover reimpostare la ricerca" (The list of results allows you to view and navigate through all archives without having to reset the search).

The screenshots also show the website's navigation menu (Home, Ricerca per estremi, Quotidiano, One Risponde, One PA) and search filters (NORMATIVA (466), GIURISPRUDENZA (1486), RIVISTE (110), FORMULE (12), QUOTIDIANO (44), ONE RISPONDE (6), DIGESTO (1)).

The screenshot shows the search interface for 'Normativa e Giurisprudenza' in the One PA system. The interface includes a navigation bar at the top with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Experta', 'Quotidiano', 'Biblioteca', 'Edicola', 'One Risponde', and 'Servizi'. The main content area is titled 'Normativa e Giurisprudenza' and has two tabs: 'Normativa' and 'Giurisprudenza'. Below the tabs, there are sections for 'Tipologia documentale' and 'Estremi'. The 'Tipologia documentale' section has radio buttons for 'Tutti', 'Normativa nazionale', 'Normativa regionale', and 'Normativa comunitaria e dell'UE'. The 'Estremi' section has fields for 'Tipologia' and 'Organo emanante', both with '(Selezionare)' dropdown menus. Below these are fields for 'Numero', 'Articolo', and 'Estensione'. There is also a 'Parte' dropdown menu. The 'Periodo' section has radio buttons for 'Periodo' and 'Data esatta', and date input fields for 'Dal' and 'Al'. The 'Nomi comuni' section has a dropdown menu with 'Tutti' selected. On the right side, there is an 'Indice voci' section with a list of checkboxes for various categories. At the bottom, there is a search bar with a dropdown menu set to 'Tutte le parole', a text input field, and a 'Cerca in:' dropdown menu with 'Tutto' and 'Epigrafe' options. A green 'Cerca' button is at the bottom right.

**Seleziona l'archivio nel quale effettuare la ricerca**

**Scelta della tipologia documentale**

**Ricerca per voce di classificazione**

**Compila i campi su organo emanante ed estremi**

**Scegli se per un periodo o una data esatta**

**Effettua la ricerca per nome comune**

**Ricerca per data e numero di pubblicazione in Gazzetta Ufficiale**

**Ricerca a testo libero, in Tutto o solo nell'Epigrafe**

The screenshot displays the search interface for 'Riviste' (Reviews) in the One PA system. The page is titled 'Riviste' and includes a navigation bar with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Quotidiano', and 'One Risponde'. A callout box labeled 'Scelta della tipologia documentale' points to the 'Tipologia documentale' section, which contains checkboxes for 'Note a sentenza', 'Commenti alla normativa', and 'Dottrina'. Below this, there are input fields for 'Rivista' (with a '(Selezionare)' dropdown), 'Numero', and 'Pagina'. There are also 'Dal' and 'Al' date pickers and an 'Autore' field. A callout box labeled 'Campi per inserire gli estremi del documento e le parole da ricercare' points to the search fields at the bottom, which include 'Riferimenti normativi' (with 'Codici' and 'Provvedimenti' radio buttons), 'Riferimenti giurisprudenziali', and 'Testo'. The 'Testo' section has a dropdown for 'Tutte le parole' and a search input field. The search options are 'Cerca in: Tutto' (selected) and 'Titolo'. A 'Cerca' button is located at the bottom right.

The screenshot shows the 'Codici Commentati' search interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Experta', 'Quotidiano', 'Biblioteca', 'Edicola', 'One Risponde', and 'Servizi'. The main content area is titled 'Codici Commentati' and has tabs for 'Generalisti' and 'Specialistici'. Below this, there are sections for 'Cerca nei Generalisti', 'Codici', 'Estremi', and 'Indici'. The 'Codici' section has radio buttons for 'Civile', 'Penale', 'Procedura civile', 'Procedura penale', and 'Costituzione'. The 'Estremi' section has input fields for 'Articolo' and 'Estensione'. The 'Indici' section has radio buttons for 'Codice Civile', 'Codici', and 'Provvedimenti'. The 'Riferimenti normativi' section has radio buttons for 'Codici' and 'Provvedimenti', and a dropdown for 'Codici'. The 'Riferimenti giurisprudenziali' section has a dropdown for 'Organo giudicante', and a date field for 'Data' and a 'Numero' field. The 'Testo' section has a search bar with a dropdown for 'Tutte le parole' and a search button. Callout boxes provide instructions: 'Seleziona l'archivio nel quale effettuare la ricerca' points to the 'Specialistici' tab; 'Seleziona il commento di interesse' points to the 'Civile' radio button; 'Puoi inserire tra i criteri di ricerca un articolo di codice, un provvedimento o riferimenti giurisprudenziali' points to the 'Riferimenti normativi' and 'Riferimenti giurisprudenziali' sections; 'Attraverso l'Indice puoi selezionare gli articoli del codice o visualizzare gli articoli aggiornati' points to the 'Indici' section; and 'Utilizza la ricerca testuale e le sue opzioni per raffinare la tua ricerca' points to the search bar and options.

The screenshot shows the One PA search interface with the following elements:

- Search Bar:** Contains the text "appalto integrato".
- Synonyms:** A box titled "Sinonimi inclusi nella ricerca:" lists related terms like "appalti integrati", "appalti relativi a lavori", and "appalto di progettazioni esecutive".
- Navigation Tabs:** Includes "NORMATIVA (688)", "GIURISPRUDENZA (1465)", "RIVISTE (190)", "FORMULE (15)", "QUOTIDIANO (66)", "ONE RESPONSE (6)", and "MISTO (0)".
- Filters:** A sidebar on the left allows filtering by "Ordina per" (Dronologia, Relevanza), "Filtro per tipologia" (Tutti, Normativa nazionale, Normativa regionale, Prassi), and "Ordina per".
- Results:** Displays "Normativa nazionale (277)" with a list of items, including "D.L. 10/09/2021, n. 121, Art. 12 - Disposizioni urgenti in materia di progettazione territoriale e investimenti".

Callouts provide additional information:

- Top Left:** "La barra di ricerca consente di delimitare il perimetro dei risultati" (The search bar allows delimiting the search results perimeter).
- Top Right:** "L'espansione per sinonimi estende la ricerca in base a uno specifico dizionario giuridico" (Synonym expansion extends the search based on a specific legal dictionary).
- Bottom Left:** "I filtri consentono di raffinare la lista dei risultati senza dover reimpostare la ricerca" (Filters allow refining the results list without needing to reconfigure the search).
- Bottom Right:** "La lista dei risultati permette di navigare tra gli archivi senza dover reimpostare la ricerca" (The results list allows navigating between archives without reconfiguring the search).

---

## Contattaci

### Per qualsiasi necessità puoi:

- contattare il **Servizio Clienti dedicato ai clienti One** al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a [servizioclienti.one@wolterskluwer.com](mailto:servizioclienti.one@wolterskluwer.com);
- compilare i form presenti nella **sezione *Contattaci* dell'Help Center** [helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/](http://helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/) per chiedere assistenza alla Redazione e supporto tecnico, amministrativo o commerciale.

Ricorda che nell'**Help Center** [helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/](http://helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/) trovi queste e tante altre informazioni utili ad approfondire la conoscenza di One PA. Accedi e consulta le sezioni **Consigli all'utilizzo, FAQ, Guide Rapide.**