
Dicembre 2024

Manuale primo utilizzo

One PA

Accesso a One PA	2
Link di accesso	3
Credenziali.....	4
Credenziali.....	5
Contenuti dell'abbonamento	6
Primi passi in One PA	7
Navigazione in Home page.....	7
Menu principale.....	8
Ricerca a testo libero.....	9
Ricerca vocale.....	10
Ricerca per estremi: Giurisprudenza e Normativa.....	11
Ricerca per estremi: Riviste	12
Ricerca per estremi: Codici commentati	13
Lista dei risultati.....	14

Contattaci	15
-------------------------	-----------

Come si accede a One PA?

Per accedere a One PA basta digitare il link onepa.wolterskluwer.it, cliccare su **Accedi** in alto a destra e selezionare una delle due opzioni:



- **Sei già registrato?**

Clicca su Ho già un account e inserisci Username e Password negli appositi spazi. Se hai dimenticato la password clicca su «Hai dimenticato la password?» che trovi nel box di login, indica il tuo indirizzo mail con cui ti sei registrato e segui le indicazioni riportate.

- **Non sei registrato?**

- Clicca su Sono nuovo, indica il tuo indirizzo e-mail che hai fornito in fase di acquisto e prosegui con la compilazione del modulo.
- Ricordati di inserire il codice cliente su cui è attivo il tuo abbonamento a One.
- Una volta completato il modulo riceverai una mail per la conferma del tuo indirizzo
- Dopo aver cliccato sul link sarai reindirizzato ad un form dove potrai creare la tua password

- La conferma dell'indirizzo mail è necessaria per completare la registrazione e proseguire con l'attivazione del servizio
- NB: se non ricordi il tuo codice cliente o non conosci l'indirizzo mail associato al tuo abbonamento One PA, o hai bisogno di assistenza contatta il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 oppure scrivi a servizioclienti.one@wolterskluwer.com

Sono un abbonato a Pluris o a Leggi d'Italia, come posso accedere a One PA?

Le credenziali per entrare in One PA sono diverse da quelle che utilizzi per entrare in Pluris, o in Leggi d'Italia.

Per accedere a One PA vedi la faq «Come si accede a One PA?».

One PA è un sito ottimizzato per i browser Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox e Safari. Per un'esperienza ottimale di navigazione si consiglia di utilizzare un browser web aggiornato: in caso di versioni obsolete il sito potrebbe non funzionare correttamente.

Ho dimenticato la password per accedere a One PA

Se hai dimenticato la password:

- 1) accedi al pannello di login
- 2) clicca sul link «**Hai dimenticato la password?**»
- 3) inserisci l'indirizzo mail con cui ti sei registrato e segui le indicazioni riportate.

Vorrei modificare l'indirizzo e-mail con cui è stato attivato One PA

Per modificare l'indirizzo e-mail puoi:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0
o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

Quali contenuti rientrano nel mio abbonamento?

Per sapere quali moduli hai acquistato:

- entra in One PA onepa.wolterskluwer.it con le tue credenziali;
- clicca su **Accedi** in alto a destra;
- clicca su **Profilo** e quindi **Pagina personale (Pannello di controllo)**;
- una volta entrato nel Pannello di controllo clicca su **Gestione Accessi**;
- clicca su One PA;
- a quel punto visualizzerai l'elenco dei moduli di One PA che hai acquistato.

Per verificare i tuoi abbonamenti puoi anche:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

*Non riesco ad accedere ai contenuti di One PA.
Inserisco username e password e compare il messaggio
"Il contenuto integrale è riservato agli abbonati One PA".*



Per verificare lo stato del tuo abbonamento puoi:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

The screenshot shows the One PA website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Quotidiano', and 'One Risponde'. The 'One PA' logo is on the right. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Cosa stai cercando?' and 'Inserisci le parole o gli estremi che vuoi cercare'. A callout box points to this search bar, stating: 'La maschera di ricerca intelligente ti permette di ricercare sia parole che estremi'. Below the search bar is a section titled 'Il Quotidiano per la PA' with sub-sections: NEWS, PRIMA PAGINA, GIURISPRUDENZA CONTABILE, BUONE PRATICHE PA, and RASSEGNA STAMPA. A callout box points to this section, stating: 'Le novità giuridiche e giurisprudenziali selezionate da Il Quotidiano per la PA'. To the right of the main content is a section titled 'Ultimi documenti pubblicati' with a 'Vedi tutti »' link. A callout box points to this section, stating: 'Ogni giorno le ultime sentenze e le ultime leggi pubblicate'. Below this are three articles: 'Normativa nazionale D.L. 22/03/2021, n. 42, Sommario', 'Normativa nazionale D.L. 22/03/2021, n. 41, Sommario', and 'Sentenza | 2021 PROCEDIMENTO CIVILE > Procura alle liti APPELLO CIVILE'. A callout box points to the 'Sentenza' article, stating: 'In evidenza gli articoli dei codici aggiornati sulla base delle novità normative e giurisprudenziali'. At the bottom right, there is a section titled 'Codici commentati aggiornati' with sub-sections: Codice Civile commentato, Art. 337 ter Codice civile, and Provvedimenti riguardo ai figli.

The screenshot shows the One PA website interface. At the top left is the Wolters Kluwer logo. The navigation bar includes links for Home, Ricerca per estremi, Experta, Quotidiano, Biblioteca, Edicola, One Risponde, Servizi, One, and PA. A search bar is present with the placeholder text "Inserisci le parole o gli estremi che vuoi cercare". Below the search bar is the section "Il Quotidiano per la PA" with sub-links for NEWS, PRIMA PAGINA, GIURISPRUDENZA CONTABILE, BUONE PRATICHE PA, and RASSEGNA STAMPA. A callout box on the right lists the following services accessible via buttons:

- Le maschere verticali di Normativa e Giurisprudenza, Codici Commentati, Riviste, Digesto e Formule
- Gli Experta,
- Il Quotidiano per la PA
- La Mia Biblioteca
- One PA Risponde
- Servizi come One Legal Assist e One Legal Assist for PDF

The main content area features a news article titled "Il Garante dei dati personali mette sotto osservazione i filmati divulgati dalla polizia" dated 19/05/2022, under the categories "Amministrazione digitale" and "Polizia e Sicurezza". To the right, there are two "Normativa nazionale" entries: "D.L. 30/04/2022, n. 36, Sommario" and "L. 12/04/2022, n. 35, Sommario".

The image displays two screenshots of the One PA search interface. The top screenshot, labeled 'RICERCA PER PAROLA', shows a search for 'appalto integr' with a list of suggestions including 'appalto integrato soa', 'appalto integrato interpello', and 'appalto integrato corrispondenza quote'. The bottom screenshot, labeled 'RICERCA PER ESTREMI', shows a search for 'd.l. 10/09/2021, n. 121' with a list of synonyms and search results for 'Normativa nazionale'.

RICERCA PER PAROLA

Wolters Kluwer

Home Ricerca per estremi Quotidiano One Risponde One PA

Indietro | Home » Ricerca

appalto integr

appalto integrato soa

appalto integrato interpello

appalto integrato corrispondenza quote

appalto integrato subappalto progettazione

appalto integrato inadempimento progetto esecutivo

perizia su variante appalto integrato

differenze progetto definitivo appalto integrato definitivo

successione appalto integrazione contraddittorio

cause esclusione gara appalto integrazione documentale

Cerca in altri One

RICERCA PER ESTREMI

Wolters Kluwer

Home Ricerca per estremi Quotidiano One Risponde One PA

Indietro | Home » Ricerca

d.l. 10/09/2021, n. 121

Cerca in altri One

Sinonimi inclusi nella ricerca:

- d.l.: decreto legge ...», provvedimento provvisorio con forza di legge ...», dl, DL
- 10/09/2021: 10 settembre 2021 ...»
- n. numero ...», No. no. » nr. rifa. »

Nascondi i sinonimi inclusi nella ricerca

Risultati per "d.l. 10/09/2021, n. 121" Salva la ricerca nei Preferiti

ESTREMI (1) **NORMATIVA (281)** GIURISPRUDENZA (23) CODICI COMMENTATI (1) RIVISTE (1) QUOTIDIANO (16) ONE RISPONDE (1)

Ordina per

Cronologia

Normativa nazionale (1)

Normativa nazionale

D.L. 10/09/2021, n. 121, Sommario ☆

Disposizioni urgenti in materia di investimenti e sicurezza delle infrastrutture, dei trasporti e della circolazione stradale, per la funzionalità del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili, del Consiglio superiore dei Lavori

Il sistema intelligente suggerisce le frasi e i concetti correlati alle parole che stai scrivendo

Il motore di ricerca è in grado di riconoscere estremi di normativa, prassi e giurisprudenza, inseriti con il linguaggio naturale

Wolters Kluwer

Home Ricerca per estremi Quotidiano One Risponde One PA

Cosa stai cercando?

Inserisci le parole o gli estremi che vuoi cercare

Clicca qui per effettuare una ricerca vocale

Voglio cercare...

Pronuncia a voce alta quello che vuoi cercare, ad es. «Appalto integrato»

Wolters Kluwer

Indietro Home Ricerca

appalto integrato

Cerca in altri One

Sinonimi inclusi nella ricerca:

- ✓ **appalto integrato:** ✓ appalti integrati, ✓ appalti relativi a lavori, ✓ appalto di progettazione esecutiva ...», ✓ appalto relativo a lavoro ...», ✓ esecuzione di lavori sulla base del progetto definitivo dell'amministrazione aggiudicatrice ...»

Nascondi i sinonimi inclusi nella ricerca

Risultati per "appalto integrato" ☆ Salva la ricerca nei Preferiti

NORMATIVA (466) GIURISPRUDENZA (1486) RIVISTE (110) FORMULE (12) QUOTIDIANO (44) ONE RISPONDE (6) DIGESTO (1)

Cerca nei risultati Normativa nazionale (277)

La lista dei risultati permette di visualizzare e navigare tra tutti gli archivi senza dover reimpostare la ricerca

The screenshot shows the search interface for 'Normativa e Giurisprudenza' in the One PA system. The interface includes a navigation menu at the top, a search bar, and several filter sections. Annotations in dark blue boxes with white text provide instructions for using these features:

- Selezione dell'archivio:** A callout points to the 'Giurisprudenza' tab, indicating that the user should select the archive where the search will be performed.
- Tipologia documentale:** A callout points to the radio button options for 'Normativa nazionale', 'Normativa regionale', and 'Normativa comunitaria e dell'UE', explaining the choice of document type.
- Compilazione campi estremi:** A callout points to the 'Estremi' section, which includes fields for 'Tipologia', 'Organo emanante', 'Numero', 'Articolo', 'Estensione', and 'Parte', instructing the user to fill these fields.
- Periodo di ricerca:** A callout points to the 'Periodo' and 'Data esatta' options, along with the date selection fields, instructing the user to choose between a date range or an exact date.
- Ricerca per nome comune:** A callout points to the 'Nomi comuni' dropdown menu, which is currently set to 'Tutti', indicating that the search is performed by common name.
- Ricerca per data e numero di pubblicazione:** A callout points to the 'Indici' section, specifically the 'Indice voci' list and the 'Numero' and 'Dal'/'Al' date fields, explaining that the search can be refined by publication date and number in the Official Gazette.
- Ricerca a testo libero:** A callout points to the search bar at the bottom, which has a dropdown menu set to 'Tutte le parole' and a search button, indicating that the search is performed using free text, either across all results or specifically in the 'Epigrafe' section.

The screenshot displays the search interface for 'Riviste' (Reviews) in the One PA system. The page title is 'Riviste' and the search scope is 'Cerca nelle Riviste'. The interface includes a navigation menu with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Quotidiano', and 'One Risponde'. The main content area is divided into several sections:

- Tipologia documentale:** A section for selecting document types, with callout 'Scelta della tipologia documentale'. It includes checkboxes for 'Note a sentenza', 'Commenti alla normativa', and 'Dottrina'.
- Estremi:** A section for specifying document boundaries, with callout 'Campi per inserire gli estremi del documento e le parole da ricercare'. It includes fields for 'Rivista' (with a '(Selezionare)' dropdown), 'Numero', and 'Pagina'. Below these are 'Dal' and 'Al' date pickers (both showing 'aaaa') and an 'Autore' text field.
- Indice voci:** A list of keywords with checkboxes, including 'Aborto', 'Abuso di ufficio', 'Acque pubbliche e private', 'Adozione', 'Affidamento e assistenza dei minori', 'Agricoltura', 'Alimenti e bevande', 'Amministrazione pubblica', 'Amnistia, indulto, grazia', 'Anticresi', and 'Appalto privato'.
- Riferimenti normativi:** A section for selecting legal references, with callout 'Campi per inserire gli estremi del documento e le parole da ricercare'. It includes radio buttons for 'Codici' (selected) and 'Provvedimenti', a '(Selezionare)' dropdown for 'Codici', and fields for 'Articolo' and 'Estensione' (with a '(Selezionare)' dropdown). A '+ Aggiungi riferimento' button is also present.
- Riferimenti giurisprudenziali:** A section for selecting jurisprudential references, including an '(Selezionare)' dropdown for 'Organo giudicante'.
- Testo:** A section for text search, including a 'Data' field (with 'gg', 'mm', 'aaaa' sub-fields) and a 'Numero' field. It also features a search scope selector (set to 'Tutte le parole') and a search scope dropdown (set to 'Cosa stai cercando?').

At the bottom right, there is a search button labeled 'Cerca' with a magnifying glass icon. The search scope is currently set to 'Tutto' (selected) and 'Titolo'.

The screenshot shows the 'Codici Commentati' search interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Experta', 'Quotidiano', 'Biblioteca', 'Edicola', 'One Risponde', and 'Servizi'. The main content area is titled 'Codici Commentati' and has tabs for 'Generalisti' and 'Specialistici'. Below this, there are sections for 'Cerca nei Generalisti', 'Codici', 'Estremi', and 'Indici'. The 'Codici' section has radio buttons for 'Civile', 'Penale', 'Procedura civile', 'Procedura penale', and 'Costituzione'. The 'Estremi' section has input fields for 'Articolo' and 'Estensione'. The 'Indici' section has radio buttons for 'Codice Civile', 'Codici', and 'Provvedimenti'. The 'Riferimenti normativi' section has radio buttons for 'Codici' and 'Provvedimenti', and a dropdown for 'Codici'. The 'Riferimenti giurisprudenziali' section has a dropdown for 'Organo giudicante', and a 'Data' field with 'gg', 'mm', and 'aaaa' sub-fields, and a 'Numero' field. The 'Testo' section has a search bar with 'Tutte le parole' and 'Cosa stai cercando?' options, and a 'Cerca in:' dropdown with 'Tutto', 'Bibliografia', and 'Commento' options. A green 'Cerca' button is at the bottom right.

Selezione dell'archivio: **Seleziona l'archivio nel quale effettuare la ricerca** (Callout pointing to the 'Specialistici' tab).

Selezione del commento: **Seleziona il commento di interesse** (Callout pointing to the 'Civile' radio button).

Indici: **Attraverso l'Indice puoi selezionare gli articoli del codice o visualizzare gli articoli aggiornati** (Callout pointing to the 'Indice articoli' and 'Indice articoli aggiornati' links).

Criteri di ricerca: **Puoi inserire tra i criteri di ricerca un articolo di codice, un provvedimento o riferimenti giurisprudenziali** (Callout pointing to the 'Riferimenti normativi' and 'Riferimenti giurisprudenziali' sections).

Ricerca testuale: **Utilizza la ricerca testuale e le sue opzioni per raffinare la tua ricerca** (Callout pointing to the search bar and 'Cerca in:' dropdown).

The screenshot shows the One PA search interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Ricerca per contenuti', 'Quotidiano', and 'One Risponde'. The search bar contains 'appalto integrato'. A dropdown menu shows synonyms included in the search, such as 'appalti integrati', 'appalti relativi a lavori', and 'appalto di progettazioni esecutive'. Below the search bar, there are tabs for 'NORMATIVA (688)', 'GIURISPRUDENZA (1465)', 'RIVISTE (190)', 'FORMULE (15)', 'QUOTIDIANO (66)', 'ONE RISPONDE (6)', and 'MISTO (0)'. A search filter is set to 'Normativa nazionale (277)'. On the left, there are filters for 'Ordina per' (with 'Cronologia' selected), 'Rilevanza', and 'Filtro per tipologia' (with 'Tutti' selected, showing 493 results). The main content area displays search results, including 'Disposizioni urgenti in materia di progettazione territoriale e investimenti' and 'Comitato interministeriale per la programmazione economica e lo sviluppo sostenibile - Del. 27/07/2021, n. 46/2021, Preambolo'.

Callout 1 (top right): L'espansione per sinonimi estende la ricerca in base a uno specifico dizionario giuridico

Callout 2 (left): La barra di ricerca consente di delimitare il perimetro dei risultati

Callout 3 (bottom left): I filtri consentono di raffinare la lista dei risultati senza dover reimpostare la ricerca

Callout 4 (right): La lista dei risultati permette di navigare tra gli archivi senza dover reimpostare la ricerca

Contattaci

Per qualsiasi necessità puoi:

- contattare il **Servizio Clienti dedicato ai clienti One** al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare i form presenti nella **sezione *Contattaci* dell'Help Center** helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/ per chiedere assistenza alla Redazione e supporto tecnico, amministrativo o commerciale.

Ricorda che nell'**Help Center** helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/ trovi queste e tante altre informazioni utili ad approfondire la conoscenza di One PA. Accedi e consulta le sezioni **Consigli all'utilizzo, FAQ, Guide Rapide.**